

# Provozní řád - Apartmány Slunečnice

## Provozovatel:

Ing. Věra Donovalová  
Černý Důl 285, 543 44 Černý Důl  
IČO: 06042465  
Kontakt: [info@apartmany-slunecnice.cz](mailto:info@apartmany-slunecnice.cz)  
tel.+420 605 287 057



Vážení hosté, abychom vám zajistili ničím nerušené podmínky pro ubytování, žádáme vás o dodržování pokynů uvedených v tomto Provozním řádu.

## Začátek a konec pobytu:

- Není-li dohodnuto jinak, nastěhování je možné **mezi 15.00 a 22.00 hodinou**.
- Parkování je možné na parkovacích stáních hned před domem. Každý apartmán má vyhrazeno min. jedno stání.
- V den příjezdu obdržíte sms/email se čtyřmístným kódem, který slouží k otevření vstupních dveří do domu a bude platný po celou dobu vašeho pobytu.
- Klíč od apartmánu bude připraven ve dveřích vašeho apartmánu a slouží rovněž k otevření lyžárny a sauny, které jsou v přízemí domu.
- Při příjezdu hosté přebírají apartmán bez zjevných závad. Veškeré závady je nutné nahlásit osobně nebo telefonicky provozovateli. Pokud dojde k jakémukoliv poškození domu v interiéru nebo exteriéru, či poškození jeho zařízení/vybavení z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit v plné výši nejpozději do 14 dnů od ukončení pobytu.
- Lyže, běžky, boby, saně, kola a kočárky je možné uschovat v lyžárně/ kolárně, která se nachází v přízemí domu, k dispozici je zde také sauna.
- V den odjezdu je nutné se z apartmánu vystěhovat **nejpozději v 10.00 hodin**, není-li dohodnuto jinak.
- Na konci pobytu jsou hosté povinni provést následující:
  - Umýt a uklidit nádobí v kuchyni, odvézt si veškeré potraviny a osobní věci.
  - Vyhodit odpadky do popelnice pod domem, nádoby na tříděný odpad jsou v lyžárně.
  - Zhasnout světla a zavřít okna.
  - Klíče od apartmánu nechat ve dveřích.

## Pravidla pobytu v domě:

- Celý dům je přísně nekuřácký!
- Noční klid platí od 22.00 do 7.00 hodin.
- K dispozici je **WiFi připojení – heslo: ApartmanySlunecnice2019**.
- V přízemí je společná lyžárna/kolárna, ve které je v zájmu všech hostů potřeba udržovat pořádek. Provozovatel nepřebírá zodpovědnost za věci hostů uschované v těchto prostorách. Současně je ale lyžárna monitorována kamerou a celý prostor je pojištěn.
- V lyžárně je pro hosty sušák na boty.
- Při vstupu do apartmánu se, prosím, přezouvejte do domácí obuvi.
- Při odchodu zkontrolujte, zda je váš apartmán řádně zamknutý a vstupní dveře do domu pevně zavřené. Vstup do domu je monitorován kamerou.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v apartmánovém domě, tak v přilehlém okolí.
- Provozovatel předem děkuje všem hostům za třídění odpadu do nádob k tomu určených (plast, papír, sklo). Nádobky najdete v lyžárně.
- Host nesmí bez souhlasu provozovatele přemísťovat ani jinak upravovat vybavení apartmánu nebo provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
  
- **Zahrada u domu** je hostům plně k dispozici. Píškoviště, domeček i trampolína plus všechny hračky. K dispozici je také gril a ohniště. Pro použití grilu potřebujete vlastní dřevěné uhlí. Prosíme, aby byl gril vždy po použití vyčištěn pro další použití. Dřevo na oheň je k dispozici v přilehlém lese. Za děti a jejich bezpečí ručí zákonný zástupce, použití zahrady je na vlastní nebezpečí. Dbejte také ohledy na další hosty, prosíme o dodržení nočního klidu.
  
- **SAUNA** V přízemí domu je umístěna sauna, která je hostům k dispozici 1x denně po dobu max. 2 hodin. Použití sauny je nutné dopředu nahlásit provozovateli. Saunu je potřeba cca 30 min. před použitím zapnout (tlačítko ON/OFF). V sauně jsou k dispozici prostěradla. Při týdenním pobytu máte k dispozici 2 sady prostěradel, při víkendovém jednu sadu. Při odchodu musí být sauna vypnutá, francouzské okno řádně zavřeno a zhasnutá všechna světla včetně světla v sauně. V prostorách sauny a v relaxační zóně si, prosím, nic nenechávejte a vždy po sobě ukliděte tak, aby byla k dispozici dalším hostům.  
Do sauny je zakázáno nosit sklo a jakékoliv nápoje. Je možné je mít na terase.
  
- **Domácí zvíře.** Je možné, ale musí být předem domluveno s provozovatelem.
- Hosté nerespektující tento Provozní řád souhlasí s tím, že mohou být bez náhrady vykázáni z ubytování před původně dohodnutým termínem odjezdu.
- Host zaplacením zálohy pobytu potvrzuje, že se seznámil s tímto Provozním řádem, souhlasí s ním a v plném rozsahu jej přijímá.
- Provozovatel si vyhrazuje právo tento Provozní řád kdykoliv změnit.

Děkujeme za respektování tohoto Provozního řádu a přejeme příjemný pobyt!

Apartmány Slunecnice